# TÉRMINOS Y CONDICIONES – POLITICA PRIVACIDAD

## KUELGA DECOR S.A.C.

Los términos y condiciones descritos a continuación delimitan y aclaran las condiciones que regulan la relación entre Kuelga Decor S.A.C. (en adelante, "Kuelga") y la persona que ingresa a la plataforma de Kuelga con el propósito de comercializar sus obras de arte (en adelante, el "Artista").

*Modificación*

Kuelga se reserva el derecho de modificar o actualizar los presentes Términos y Condiciones y Política de Privacidad, sin previo aviso. Sin embargo, en caso se realice alguna modificación, Kuelga enviará una notificación al correo electrónico asignado por el artista al momento de registrarse informando dicha situación. De no encontrarse conforme con la modificación, el Artista deberá enviar un correo a artistas@kuelga.com en un plazo no mayor de 5 días hábiles de recibida la notificación; de lo contrario, se entenderá que el artista acepta y se encuentra conforme con el cambio.

*Aceptación y Conocimiento*

Se considera "Artista" a cualquier persona que se registre como Artista en Kuelga, a efectos de promocionar y comercializar sus obras de arte a través de <www.Kuelga.com> (en adelante, la "Página Web"). Los Términos y Condiciones aplican a todas las actividades, publicidad y ventas realizadas en la Página Web. Asimismo, se presumen conocidos y son vinculantes para los Artistas. En caso de disconformidad, total o parcial, el Artista no deberá registrarse ni hacer uso de la Página Web (en la calidad de Artista).

*El Servicio*

Se accede al servicio con el registro como Artista en la Página Web, mediante la creación de una cuenta personal (en adelante, la "Cuenta") y el ingreso de los datos requeridos.

El servicio que Kuelga ofrece, a través de su plataforma web y tiendas físicas, es la oferta y posterior comercialización de la reproducción (en formato de impresión) de las obras de arte de los Artistas. Ello será realizado de la siguiente manera:

1. El Artista deberá cargar un archivo digital de su obra de arte, de acuerdo con las características y resolución requeridos en la interfaz, en la Página Web, la cual podrá ser posteriormente ingresada en el catálogo de obras ofrecidas por Kuelga (en adelante, el "Catálogo"). Una vez cargado el archivo digital a la Página Web, se considerará que la obra de arte fue entregada a favor de Kuelga.
2. Kuelga publicitará en la Página Web y en sus tiendas físicas, las obras de arte entregadas por el Artista (en adelante, las "Obras") a través del Catálogo.
3. Kuelga reproducirá cada una de las Obras en formato impresión (en adelante, la "Impresión"). Por ejemplo, réplica de imagen o fotografía de escultura.
4. Kuelga comercializará y distribuirá la Impresión.
5. Kuelga otorgará al artista una participación en las ventas realizadas, a través de un depósito y/o transferencia en la cuenta bancaria indicada por el Artista.

6. Kuelga mantendrá un informe en el que se detalle la venta de las Obras del Artista en la Página Web y sus tiendas físicas.

Adicionalmente, el servicio tendrá en cuenta lo siguiente:

- Cada Obra podrá ser impresa únicamente hasta una cantidad máxima de cien (100) veces. Cada Impresión será acompañada de un certificado de autenticidad y calidad.
- Kuelga se reserva el derecho de poner o no en el Catálogo una Obra, así como de suspender su publicación y/o comercialización en cualquier momento, ya sea de manera provisional o permanente.

*Registro en Kuelga*

Para acceder al servicio provisto por Kuelga, será necesario el registro del Artista en la Página Web a través de la creación de una Cuenta, compuesta por el correo electrónico del Artista (el cual será usado como su nombre de Artista), una cuenta en línea con el Banco de Crédito, BBVA o TransferWise y una contraseña determinada por él.

Los datos ingresados deberán ser actuales, válidos y verdaderos; y podrán ser verificados por Kuelga en cualquier momento. En el supuesto en el que el Artista haya facilitado un dato falso, inexacto o incompleto, Kuelga podrá denegar el acceso y uso a su servicio. El Artista es responsable de la verificación del funcionamiento de sus cuentas bancarias. En este sentido, Kuelga no se hace responsable por los problemas que pueda tener el Artista con aquellas.

Cada Artista es responsable de su nombre de Artista, contraseña y de su respectiva confidencialidad. Kuelga no se hace responsable de su divulgación. Por ello, es responsabilidad del Artista mantener estos datos bajo reserva y confidencialidad, sin revelarlos o compartirlos con terceros. Toda acción realizada a través de la cuenta de un Artista se presume realizada por este. En caso el Artista perdiera el control de su contraseña, podrá recuperarla y modificarla en las configuraciones de su Cuenta.

Kuelga puede solicitar el cambio de la información de la Cuenta cuando se considere insegura o si recibe alguna queja o denuncia respecto al nombre de Artista. Kuelga se reserva el derecho de eliminación y/o suspensión de la Cuenta del Artista.

*Derechos y Obligaciones del Artista*

1. El Artista garantiza que las Obras entregadas a Kuelga por el objeto de los presentes Términos y Condiciones no infringen ni vulneran los derechos de propiedad intelectual o industrial o cualesquiera otros derechos legales o contractuales de terceros.

2. El Artista recibirá una participación en las ventas que se realicen a través de Kuelga conforme al siguiente detalle:

    - Por cada venta efectuada a través de la Página Web, el Artista recibirá una participación equivalente al 20% (20 por ciento) del precio final de venta por Impresión.

- Por cada venta efectuada en las tiendas físicas de Kuelga, franquicias y autorizadas, el porcentaje de participación que recibirá el Artista será de 10% (10 por ciento) del precio final de venta por Impresión.

El precio de venta de la Obra está estipulado por KUELGA y es el mismo para cada Artista, en función al tamaño y acabado del formato elegido por el Cliente.

Cada vez que una de nuestras tiendas físicas ordena la reproducción de una Obra para su stock, el Artista recibe la participación correspondiente (la cual será pagada hasta el décimo día del mes siguiente), aun cuando la tienda no haya finalizado el proceso de venta de las Impresiones. Es decir, al Artista muchas veces se le paga por adelantado.

3. El Artista se compromete a mencionar a Kuelga y a su Página Web al menos tres (03) veces al mes en las redes sociales oficiales de su titularidad.

4. El Artista se compromete, a título enunciativo y no taxativo a lo siguiente:

    - No alterar o modificar, total o parcialmente la Página Web, eludiendo, desactivando o manipulando de cualquier otra las funciones o servicios de la misma;
    - No realizar actividades que sondeen, escaneen o prueben vulnerabilidades del mismo en los sistemas de cómputo, red o cualquier componente de seguridad de la Página Web;
    - No realizar acciones publicitarias de bienes o servicios sin el previo consentimiento expreso de Kuelga.
    - No acceder sin autorización a las Cuentas de otros Artistas.

5. Cualquier acción que contravenga estas obligaciones (o las demás obligaciones referidas en los presentes Términos y Condiciones) puede tener como consecuencia la eliminación o suspensión de la Cuenta del Artista en Kuelga.

*Sobre los Derechos de Autor de las Obras*

Con la entrega de las Obras a favor de Kuelga, el Artista (en su calidad de Autor) otorga una licencia a Kuelga para todos los actos necesarios para la prestación del servicio materia de los presentes Términos y Condiciones (reproducción y comunicación de la Obra, así como para la comercialización y distribución de su Impresión), sin límite territorial alguno y durante la permanencia de la Obra en el Catálogo.

Los porcentajes de participación establecidos en los párrafos anteriores comprenden la utilidad obtenida únicamente por la venta de la Impresión, excluyendo el enmarcado, según corresponda.

*Sobre la Relación entre Kuelga y el Artista*

El Artista reconoce que la autorización que otorga para el uso de la Obra por medio de los presentes términos y condiciones no implica la existencia de una relación laboral, corporativa, de asociación o asociativa entre el Artista y Kuelga, excluyendo cualquier presunción de responsabilidad solidaria entre estos en el cumplimiento de sus obligaciones.

La creación de la Obra y sus correspondientes derechos de autor son responsabilidad exclusiva del Artista, por lo que desde ya exime y mantendrá indemne a Kuelga de cualquier controversia o reclamo que pueda generarse en relación con los derechos de autor de la Obra, así como el uso no autorizado o la reproducción por parte de terceros. En tal sentido, Kuelga estará exento de cualquier responsabilidad por daños que puedan generarse.

El vínculo que se genera en virtud de la aceptación de los presentes términos y condiciones es de plazo indefinido, concluyendo únicamente con la eliminación y/o cancelación de la cuenta.

*Interrupción del Servicio – Exclusión de Responsabilidad*

Kuelga se reserva el derecho de interrumpir, suspender o modificar los servicios y la oferta de Impresiones en la Página Web, sea de manera permanente o transitoria. No será necesaria la comunicación previa ni aprobación de los Artistas.

Kuelga no garantiza que la Página Web sea permanentemente segura. Es responsabilidad de los Artistas tomar las medidas de protección necesarias para su dispositivo, de manera que las posibles amenazas y/o daños al sistema operativo producidos por virus u otro elemento propio del uso de internet puedan ser previstas y evitadas.

Kuelga no controla el uso de la Página Web por parte de los Artistas. No garantiza que estos hagan uso de la Página Web de conformidad con los presentes Términos y Condiciones, ni que hagan un uso diligente y/o prudente de la misma. De la misma forma, Kuelga no controla ni es responsable del contenido de las Obras comercializadas. Las opiniones de los medios compartidos no reflejan las opiniones de Kuelga.

*Derechos Reservados. Propiedad Intelectual*

El diseño, el software y las marcas que figuran en la Página Web son de propiedad exclusiva de Kuelga, de manera que no puede ser utilizado por los Artistas sin la autorización expresa de su Titular. Toda difusión y uso del contenido de Kuelga se realiza de manera legítima y de acuerdo con la legislación de derecho de autor y propiedad intelectual.

Para realizar cualquier reclamo sobre la materia de la presente sección, puede contactarse con el correo artistas@kuelga.com

**POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

*Sobre la Información y sus Usos*

Para hacer uso del servicio provisto por Kuelga, se solicitará y/o recopilará la siguiente información obligatoria, necesaria para prestar el servicio:

- Correo electrónico del Artista, nombre y apellido de Artista y contraseña de la Cuenta: para el registro dentro de Kuelga y la identificación del Artista al momento de publicar la Obra.

- Datos de la cuenta bancaria (en BCP, BBVA o TransferWise) del Artista: datos económicos, financieros y de seguros necesarios para realizar el pago de la participación obtenida de la venta de la Impresión.

Dicha información será almacenada en la base de datos de Kuelga por el tiempo de existencia de la Cuenta del Artista. Los datos personales que los Artistas brinden a Kuelga serán tratados de forma confidencial y solo serán empleados para las finalidades para las cuales fueron requeridos. El Artista debe mantener informada a Kuelga en caso haya error o variación en la información proporcionada.

Asimismo, si usted marcó la opción correspondiente, podremos usar la dirección de correo electrónico que se ha facilitado para enviar material promocional o de marketing. Si luego desea no recibir dicho material, puede revocarse la autorización en cualquier momento enviando un correo electrónico dirigido a artistas@kuelga.com .

*Medidas de Seguridad*

Kuelga y sus encargados de tratamiento resguardarán los datos personales de los Artistas cumpliendo con las medidas de seguridad dispuestas por la normativa vigente. De esta forma, Kuelga toma las acciones pertinentes para prevenir la alteración, pérdida, tratamiento o acceso indebido a la información. Los recursos se asignarán según la naturaleza de los datos y los riesgos que conlleven.

*Información compartida con terceros*

Su información podrá ser tratada por Kuelga y terceros exclusivamente para la ejecución de los fines detallados en el presente documento y autorizados por su persona, ya sea a nivel nacional o internacional. Sobre las transferencias internacionales, informamos que se han adoptado las medidas necesarias para garantizar que existan mecanismos y garantías adecuados para su seguridad. Para acceder a la relación completa de personas que podrán recibir (como receptores o encargados de tratamiento) los datos personales de los Artistas a través del siguiente enlace: www.kuelga.com/listadeterceros

*Ejercicio de Derechos sobre sus Datos Personales*

El Artista puede ejercer los siguientes derechos sobre sus datos personales:

- Acceso a la información: el Artista puede obtener la información sobre él mismo que sea almacenada en los bancos de datos de Kuelga.
- Rectificación: el Artista puede solicitar la actualización, rectificación o incorporación de nuevos datos de sus datos personales, cuando exista algún error, inexactitud o estén incompletos.
- Cancelación: el Artista puede solicitar la eliminación de sus datos personales que no sean requeridos para el cumplimiento de obligaciones de Kuelga.
- Oposición: el Artista puede oponerse al tratamiento de sus datos personales, siempre que dicho tratamiento no sea dispuesto por contrato o ley.

Para ello, deberá enviar una comunicación por escrito a artistas@kuelga.com. Será necesario que el Artista explique bajo qué circunstancias dio los datos personales en cuestión a Kuelga.

*Contacto*

Cualquier comunicación que se produzca por consecuencia del uso de Kuelga, debe realizarse por escrito.

Si la comunicación se dirige al Artista, deberá realizarse mediante un correo electrónico enviado al correo electrónico registrado por el Artista, o mediante carta dirigida al domicilio registrado por el Artista. Es responsabilidad del Artista que la dirección de correo electrónico registrada en Kuelga sea funcional, de manera que pueda recibir las comunicaciones enviadas.

Si la comunicación se dirige a Kuelga, deberá realizarse mediante una comunicación por escrito a artistas@kuelga.com

*Jurisdicción y Ley Aplicable*

El servicio provisto por Kuelga se rige por la ley aplicable en la República de Perú, por lo que cualquier controversia o dificultad respecto a la información exhibida o a alguna transacción que se origine en Kuelga será sometida a dicha legislación.

Los Artistas pueden interponer su reclamo en el Libro de Reclamaciones de Kuelga (físico o en la Página Web), frente a el Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y Propiedad Intelectual (INDECOPI), la Dirección General de Datos Personales o los Juzgados del Distrito Judicial de Cercado de Lima, siempre que sean competentes en la materia. La presente acotación no imposibilita a las partes para llegar a un acuerdo sobre la materia. Cualquier conflicto entre el Artista y Kuelga será resuelto ante los foros mencionados.

En caso el mecanismo sea muy perjudicial o inviable para las partes, el Artista puede solicitar a Kuelga un mecanismo alternativo de solución. Para ello, podrá comunicarse mediante correo electrónico dirigido a artistas@kuelga.com